

# TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

## Gepäckservice von der Haustür zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

| WOHNORT     | LIEFERORT   | 1. KOFFER | JEDER WEITERE KOFFER | max. GEWICHT |
|-------------|-------------|-----------|----------------------|--------------|
| Deutschland | Deutschland | 39,90 €   | 29,90 €              | 30 kg        |
| Deutschland | Österreich  | 74,90 €   | 74,90 €              | 30 kg        |
| Deutschland | Schweiz     | 89,90 €   | 89,90 €              | 30 kg        |
| Österreich  | Deutschland | 74,90 €   | 74,90 €              | 30 kg        |
| Schweiz     | Deutschland | 89,90 €   | 89,90 €              | 30 kg        |

TEFRA Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg  
Tel: +49 40 5936256-30  
Fax: +49 40 5936256-99  
Mail: [info@tefra-gepaeckservice.de](mailto:info@tefra-gepaeckservice.de)

**Online-Buchung: [tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)**

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de), aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



### ZUSÄTZLICHE KOSTEN HAUS-HAUS SERVICE

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| INSELSERVICE                        | 35,00 Euro je Strecke  |
| VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS    | Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)  |
| VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS | 10,00 €  |
| SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H  | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)   |
| SAMSTAGABHOLUNG/-ZUSTELLUNG         | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)   |
| NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE           | Auf Anfrage  |
| RECHNUNGSERSTELLUNG                 | 6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail  |
| EXPRESSBEFÖRDERUNG                  | Beim Flughafenservice nicht möglich  |
| VERSICHERUNG                        | Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert. |

### FRISTEN HAUS-HAUS SERVICE

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE             | 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE BESTELLUNG TELEFONISCH/E-MAIL | 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE ABHOLUNG                      | 1 Arbeitstag vor Zustellung           |
| ZUSTELLUNG                             | 1 Arbeitstag nach Abholung            |

Die Fristen für Abholung und Zustellung bei deutschen Inseln verlängern sich um 2-5 Arbeitstage, bei Österreich, bzw. der Schweiz um jeweils einen Arbeitstag.

# TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

## Gepäckservice von der Haustür zum Schiff oder vom Schiff zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

| WOHNORT     | HAFEN                       | HOCHSEESCHIFF | FLUSSSCHIFF | max. GEWICHT |
|-------------|-----------------------------|---------------|-------------|--------------|
| Deutschland | Deutschland                 | 49,90 €       | 47,90 €     | 30 kg        |
| Österreich  | Deutschland                 | 79,90 €       | 79,90 €     | 30 kg        |
| Schweiz     | Deutschland                 | 99,90 €       | 99,90 €     | 30 kg        |
| Deutschland | von TEFRA bediente EU-Häfen | 79,90 €       | 79,90 €     | 30 kg        |
| Österreich  | von TEFRA bediente EU-Häfen | 89,90 €       | 89,90 €     | 30 kg        |
| Schweiz     | von TEFRA bediente EU-Häfen | 109,90 €      | 109,90 €    | 30 kg        |

Von TEFRA bediente EU-Häfen sind derzeit Venedig, Livorno, Genua, Nizza, Monte Carlo, Amsterdam, Wien und Basel (nicht EU). TEFRA muss mit dem jeweiligen Veranstalter für die entsprechende Relation zusammenarbeiten, um einen pauschalen Service in diese Häfen anbieten zu können.

TEFRA Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg  
Tel: +49 40 5936256-30  
Fax: +49 40 5936256-99  
Mail: [info@tefra-gepaeckservice.de](mailto:info@tefra-gepaeckservice.de)



### Online-Buchung: [tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de), aus dem Ausland unter: +49 40 5936256 0.



### ZUSÄTZLICHE KOSTEN KREUZFAHRTSERVICE

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| INSELSERVICE                        | 35,00 € je Strecke  |
| VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS    | Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)   |
| VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS | 10,00 €   |
| SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H  | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)  |
| SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG         | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)  |
| NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE           | Auf Anfrage   |
| RECHNUNGSERSTELLUNG                 | 6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail   |
| ZOLLABF. BEI UNZULÄSSIGER EINFUHR   | Nach Aufwand (mindestens doppelte Transportkosten) zzgl. 50,00 € Abfertigungspauschale)   |
| EXPRESSBEFÖRDERUNG                  | 20,00 € je Gepäckstück, sofern möglich  |
| VERSICHERUNG                        | Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höerversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert. |

### FRISTEN KREUZFAHRTSERVICE FÜR KUNDEN AUS DEUTSCHLAND

|  |  |
|--|--|
| SPÄTESTE BESTELLUNG ONLINE/TEL./E-MAIL   | 5 Arbeitstage online, 4 Arbeitstage Tel./Mail (Mo-Fr) vor Reisebeginn          |
| SPÄTESTE ABHOLUNG FÜR DT. HÄFEN/EU-HÄFEN | 2 Arbeitstage (Dt. Häfen), 3 Arbeitstage (EU-Häfen) jeweils vor Reisebeginn    |
| ZUSTELLUNG VON FLUSSSCHIFFEN DT. HÄFEN   | 1 Arbeitstag nach Reiseende, sofern die Reise nicht an einem Wochenende endet. |
| ZUSTELLUNG VON HOCHSEESCHIFFEN DT. HÄFEN | 2 Arbeitstage nach Reiseende   |



# TEFRA Gepäckservice – Leistungsübersicht

## Gepäckservice von der Haustür zum Flughafen oder vom Flughafen zur Haustür

Die nachfolgend genannten Kosten gelten inkl. MwSt. pro Gepäckstück bis 30 kg und für den einfachen Transportweg, sofern nicht anderweitig genannt. Höhere Gewichte werden pauschal mit 1,00 Euro/kg berechnet.

| WOHNORT     | FLUGHAFEN     | PREIS   | max. GEWICHT     |
|-------------|---------------|---------|------------------|
| Deutschland | FRA, MUC, BER | 69,90 € | 30 kg (siehe 1.) |
| Österreich  | FRA, MUC, BER | 79,90 € | 30 kg (siehe 1.) |
| Schweiz     | FRA, MUC, BER | 99,90 € | 30 kg (siehe 1.) |

Von TEFRA bediente Flughäfen sind derzeit:  
FRA = Frankfurt/MUC = München/BER = Berlin

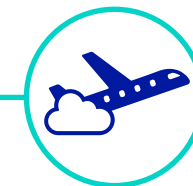
1. Das maximale Gewicht pro Gepäckstück ist von den Vorgaben der Fluggesellschaft abhängig. Bei TEFRA können 30 kg pro Gepäckstück befördert werden. Lässt die Fluggesellschaft nur ein geringeres Gewicht zu, ist das von der Fluggesellschaft vorgegebene Gewicht bindend.

TEFRA Travel Logistics GmbH  
Obenhauptstr. 2 • 22335 Hamburg  
Tel: +49 40 5936256-30  
Fax: +49 40 5936256-99  
Mail: info@tefra-gepaeckservice.de



**Online-Buchung: [tefra-gepaeckservice.de](https://tefra-gepaeckservice.de)**

Bei Fragen erreichen Sie uns unter 0800 5002352 gebührenfrei oder per Mail [koffer@tefra-gepaeckservice.de](mailto:koffer@tefra-gepaeckservice.de), aus dem Ausland unter: +49 40 5936256-0.



### ZUSÄTZLICHE KOSTEN FLUGHAFENSERVICE

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| INSELSERVICE                        | Wird für Kreuzfahrerkunden nicht erhoben ansonsten 35,00 € je Strecke  |
| VERKÜRZUNG DES ABHOLZEITFENSTERS    | Auf Anfrage (abhängig vom Abholort)  |
| VERÄNDERUNG DES ZUSTELLZEITFENSTERS | 10,00 €  |
| SPÄTABHOLUNG/-ZUSTELLUNG AB 17:00H  | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)   |
| SAMSTAGABHOLUNG-/ZUSTELLUNG         | Auf Anfrage (abhängig vom Abhol-/Zustellort)   |
| NICHT FALTBARE ROLLSTÜHLE           | Auf Anfrage  |
| RECHNUNGSERSTELLUNG                 | 6,00 € Aufschlag pro Rechnung bei Versand per Post, 3,00 € bei Versand per E-Mail  |
| EXPRESSBEFÖRDERUNG                  | Beim Flughafenservice nicht möglich  |
| VERSICHERUNG                        | Das Gepäck ist automatisch mit einem Betrag von 1.500 € gegen Totalverlust versichert. Eine Höherversicherung ist möglich. Die zusätzliche Prämie beträgt 1 % vom Versicherungswert. |

### FRISTEN FLUGHAFENSERVICE

|                     |                                       |
|---------------------|---------------------------------------|
| SPÄTESTE BESTELLUNG | 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor Reisebeginn |
| SPÄTESTE ABHOLUNG   | 3 Arbeitstage vor Abflug/Check-In     |
| ZUSTELLUNG          | 2 Arbeitstage nach Ankunft            |

